

Privacyreglement – Praktijk Verbindingswijs

****Privacyreglement – Praktijk Verbindingswijs****

Masja van der Horst-Rutjes | Schiekade 830, 3032 AL Rotterdam | info@verbindingswijs.nl | 06-48137219

****1. Algemeen****

Praktijk Verbindingswijs respecteert de privacy van cliënten en zorgt ervoor dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld, conform de ****Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)****. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij van onze cliënten verzamelen en verwerken.

****2. Verzameling en opslag van persoonsgegevens****

Wij verzamelen de persoonsgegevens die nodig zijn voor het leveren van onze diensten, namelijk:

- Naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Gegevens die relevant zijn voor de behandeling en hulpvraag

Deze gegevens worden ****opgeslagen in mijnDiAd****, ons cliëntensysteem, en worden niet opgeslagen buiten dit systeem. Wij zorgen ervoor dat alle persoonsgegevens veilig en beschermd worden bewaard.

****3. Doel van gegevensverwerking****

De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van de therapeutische diensten (systeemtherapie, individuele therapie, etc.)
- Het bijhouden van behandelgegevens, voortgang en eventuele verslaglegging
- Communicatie met de cliënt via e-mail
- Facturatie en administratieve doeleinden

****4. Delen van persoonsgegevens****

Praktijk Verbindingswijs deelt cliëntgegevens uitsluitend met derden (zoals artsen, huisartsen of andere behandelaars) indien dit noodzakelijk is voor de behandeling en alleen na expliciete toestemming van de cliënt. Alle gegevens die met derden worden gedeeld, gebeuren in overeenstemming met de AVG.

****Verwerkersovereenkomsten****: Wij maken gebruik van verwerkers (zoals mijnDiAd) voor de opslag en verwerking van persoonsgegevens. Deze verwerkers handelen in overeenstemming met de AVG en verwerken de gegevens uitsluitend in opdracht van Praktijk Verbindingswijs.

****5. Beveiliging van persoonsgegevens****

Praktijk Verbindingswijs neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit houdt onder andere in:

- Versleuteling van gegevens in het cliëntensysteem
- Beperkingen op toegang tot persoonsgegevens
- Regelmatige updates van beveiligingsmaatregelen

****6. Bewaartermijn van persoonsgegevens****

De gegevens worden bewaard zolang als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, of zolang als de wetgeving dit vereist. Na het einde van de handelrelatie worden persoonsgegevens verwijderd, tenzij er een wettelijke verplichting is om gegevens langer te bewaren.

****7. Rechten van de cliënt****

Als cliënt heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht op inzage in je persoonsgegevens
- Het recht op correctie of verwijdering van je gegevens
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens
- Het recht op dataportabiliteit (overdracht van je gegevens aan een andere organisatie)

Als je gebruik wilt maken van één van deze rechten, kun je contact opnemen via

****info@verbindingswijs.nl****.

****8. Cookies op de website****

Praktijk Verbindingswijs maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring op onze website te verbeteren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website via analytische tools zoals Google Analytics. Door deze website te gebruiken, gaat de gebruiker akkoord met het plaatsen van cookies. Indien je niet akkoord wilt gaan, kun je je browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren.

****9. Gegevensoverdracht naar een ander land****

Indien wij gegevens naar een land buiten de EU sturen (bijvoorbeeld via e-mail of cloudopslag), zorgen wij ervoor dat er adequate bescherming wordt geboden in overeenstemming met de AVG. Dit kan door middel van modelcontractbepalingen of andere mechanismen die voldoen aan de vereisten van de AVG.

****10. Datalekken****

In geval van een datalek zal Praktijk Verbindingswijs de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur informeren als het datalek een risico vormt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Cliënten worden eveneens geïnformeerd indien er een hoog risico is op nadelige gevolgen voor hun privacy.

****11. Wijzigingen in deze privacyverklaring****

Praktijk Verbindingswijs behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen voor de laatste informatie.

****12. Contactgegevens****

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de wijze waarop wij omgaan met je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via:

 ****info@verbindingswijs.nl****

 ****06-48137219****